

Tengri Partners Investment Banking (Kazakhstan)» АҚ  
басқармасының шешімімен бекітілді  
(21.04.2026 жыл, №5 хаттама)

**"TENGRİ PARTNERS INVESTMENT  
BANKING (KAZAKHSTAN)" АҚ  
ИНТЕРНЕТ ТРЕЙДИНГ ЖҮЙЕСІНДЕГІ  
ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҚЫЗМЕТТЕРДІ  
БЕРУ ШАРТЫ**

"Tengri Partners Investment Banking (Kazakhstan)" АҚ (бұдан әрі мәтін бойынша "Компания" немесе «Брокер»), Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес құрылған және әрекет ететін заңды тұлға (бұдан әрі мәтін бойынша - "ҚР") бір тараптан, және Осы шартқа ҚР Азаматтық кодексінің 389 – бабына сәйкес қосылған "Клиент" екінші тараптан,

бұдан әрі бірлесіп "Тараптар", ал жекелей «Тарап» деп немесе жоғарыда айқындалғандай аталып:

- 1) Клиент ұсынған тұрпатты брокерлік қызметтер мен номиналды ұстау қызметтерін көрсету шартына қосылу туралы өтінішті және, тиісінше Тараптар арасында жасалған тұрпатты шартты шартын, немесе
- 2) Тараптар арасында жасалып қойылған брокерлік қызметтер немесе номиналды ұстау қызметтерін көрсету шартын немесе брокерлік қызметтер көрсету шартын назарға ала отырып, сондай-ақ Компанияның электрондық қызметтер көрсетудің шарттары мен тәртібін белгілеуі мақсатында, төмендегі мәселелер туралы Шарттың 2.2-тармағында көрсетілгендей, интернет-трейдинг жүйесінде осы электрондық қызметтер ұсыну Шартын (бұдан әрі және мәтін бойынша бұрын – "Шарт") жасасты:

**1. АНЫҚТАМАЛАР**

1.1. Осы Шартта мынадай анықтамалар пайдаланылады:

**1) Анықтап тану** - Компания белгілеген қауіпсіздік рәсімін пайдалану арқылы Клиенттің жеке басын,

Утвержден решением Правления  
АО «Tengri Partners Investment Banking  
(Kazakhstan)»  
(Протокол №5 от 21.04.2026 года)

**ДОГОВОР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
АО «TENGRİ PARTNERS INVESTMENT  
BANKING (KAZAKHSTAN)»  
ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ В СИСТЕМЕ  
ИНТЕРНЕТ-ТРЕЙДИНГА**

АО «Tengri Partners Investment Banking (Kazakhstan)» (далее по тексту - "Компания" или "Брокер"), юридическое лицо, созданное и действующее в соответствии с законодательством Республики Казахстан (далее по тексту - "РК"), с одной стороны, и

**«Клиент»**, присоединившийся к настоящему Договору как указано ниже в соответствии со ст. 389 Гражданского кодекса РК, с другой стороны,

в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона» или как было определено выше, принимая во внимание:

1) предоставленное Клиентом Заявление о присоединении к типовому договору оказания брокерских услуг и услуг номинального держания, и, соответственно, заключенный между Сторонами указанный типовой договор,

или

2) уже заключенный между Сторонами договор оказания брокерских услуг и услуг номинального держания или договор оказания брокерских услуг,

а также в целях установления условий и порядка предоставления электронных услуг Компанией,

заключили настоящий Договор предоставления электронных услуг в системе интернет-трейдинга (далее и ранее по тексту – «Договор»), как указано в пункте 2.2. Договора, о нижеследующем:

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. В настоящем Договоре используются следующие определения:

**1) Аутентификация** - подтверждение личности Клиента, подлинности и правильности

электрондық құжаттың түпнұсқалығын және дұрыс жасалуын растау;

**2) Брокерлік шарт** - Брокер мен Клиент арасында жасалатын брокерлік қызметтерді көрсету шарты және/немесе брокерлік қызметтерді және номиналды ұстау қызметтерін көрсету шарты (соның ішінде тұрпатты шарт);

**3) Сәйкестендіру** - Электрондық қызметтерді алу құқығын бір мәнді растау мақсатында Пайдаланушының (Клиенттің)/ Уәкілетті тұлғаның түпнұсқалығын анықтау рәсімі;

**4) Пайдаланушы аты (логин)** – Интернет-трейдинг жүйесі арқылы тіркеу және кейіннен электрондық қызметтерге қол жеткізу мақсатында Интернеттрейдинг жүйесі ұсынатын Интернеттрейдинг жүйесіндегі Клиенттің бірегей аты;

**5) Клиент** - Компаниямен Брокерлік шартжасасқан, оның ішінде Электрондық қызметтерді ұсыну шарттары мен тәртібін қамтитын жеке немесе заңды тұлға;

**6) Жеке кабинет** — Брокердің Интернеттрейдинг жүйесіндегі интерактивті сервис, ол арқылы Клиент Электрондық қызметтерді ұсыну үшін брокерге электрондық клиенттік тапсырысты жібереді, Электрондық қызметтерді алады;

**7) Бір реттік (бір жолғы) код** - Клиенттің өтініші бойынша бағдарламалық-аппараттық құралдармен жасалған және Клиентті динамикалық Сәйкестендіру кезінде бір реттік пайдалануға арналған электрондық сандық таңбалардың бірегей тізбегі;

**8) Күпия сөз** - Интернет-трейдинг жүйесіне кірген кезде Пайдаланушының (Клиенттің)/Уәкілетті тұлғаның жеке басын немесе өкілеттіктерін растауға арналған және белгілі бір уақыт аралығында қайта пайдалануға арналған таңбалар жиынтығы;

**9) Клиенттің тапсырысы** - Клиентті динамикалық Сәйкестендіру арқылы куәландырылған электрондық құжат нысанында немесе өзге де электрондық-сандық нысанда жасалған Электрондық қызметтерді ұсынуға Компания клиентінің нұсқаулығы;

**10) Ереже** – Компанияның уәкілетті органы бекіткен және Компанияның [www.trib.com](http://www.trib.com) веб-сайтында орналастырылған Интернет-трейдинг жүйесі арқылы Электрондық қызметтерді ұсыну қағидалары;

составления электронного документа путем использования процедуры безопасности, установленной Компанией;

**2) Брокерский договор** - договор оказания брокерских услуг и/или договор оказания брокерских услуг и услуг номинального держания (в том числе типовой договор), заключаемый между Брокером и Клиентом;

**3) Идентификация** - процедура установления подлинности пользователя (Клиента)/ Уполномоченного лица с целью однозначного подтверждения его прав на получение Электронных услуг;

**4) Имя пользователя (логин)** – уникальное имя Клиента в Системе интернет-трейдинга, предоставляемое Системой интернет-трейдинга в целях регистрации и последующего доступа к Электронным услугам через Систему интернет-трейдинга;

**5) Клиент** - физическое или юридическое лицо, заключившее с Компанией Брокерский договор, содержащий в том числе условия и порядок предоставления Электронных услуг;

**6) Личный кабинет** — интерактивный сервис в Системе интернет-трейдинга Брокера, посредством которого Клиент направляет электронный клиентский заказ Брокеру на предоставление Электронных услуг, получает Электронные услуги;

**7) Одноразовый (единовременный) код** – уникальная последовательность электронных цифровых символов, создаваемая программно-аппаратными средствами по запросу Клиента и предназначенная для одноразового использования при динамической Идентификации Клиента;

**8) Пароль** - набор символов, предназначенный для подтверждения личности или полномочий пользователя (Клиента)/Уполномоченного лица при входе в Систему интернет-трейдинга и предназначенный для многократного использования в течение определенного периода времени;

**9) Поручение Клиента** - инструкция Клиента Компании на предоставление Электронных услуг, составленная в форме электронного документа или иной электронно-цифровой форме, удостоверенной посредством динамической Идентификации Клиента;

**10) Правила** – правила предоставления Электронных услуг посредством Системы интернет-трейдинга, утвержденные уполномоченным органом Компании и размещенные на веб-сайте Компании;

**11) Қауіпсіздік рәсімі** - Клиенттің Электрондық Қызметтерді алу құқығын белгілеу және клиенттің берілетін және алынатын тапсырмаларының мазмұнындағы қателерді және (немесе) өзгерістерді анықтау мақсатында оның тапсырмаларын жасау, беру және алу кезінде Клиентті Сәйкестендіруге арналған ұйымдастыру шараларының және ақпаратты Қорғаудың бағдарламалық-техникалық құралдарының кешені;

**12) Интернет-трейдинг жүйесі** – қор биржасы жүйесінде және (немесе) бағалы қағаздардың халықаралық нарығында, Клиенттің бағалы қағаздар портфелінде және өзге де ақпаратта қаржы құралдарымен операциялар туралы ақпарат алуды, сондай-ақ Клиентке Электрондық қызметтер ұсынуды қамтамасыз ететін, брокердің ақпараттық жүйелерін қоса алғанда, оның бағдарламалық және техникалық құралдарының жиынтығын білдіретін сауда платформасы;

**13) Қор биржасының сауда жүйесі** - қор биржасының мүшелері арасында эмиссиялық бағалы қағаздармен және өзге де қаржы құралдарымен мәмілелер жасалатын қор биржасының материалдық-техникалық құралдарының, ішкі құжаттарының және өзге де қажетті активтер мен рәсімдердің кешені;

**14) Электрондық қызметтер** – Брокер Клиентке Брокердің Интернет-трейдинг жүйесі арқылы, сауда операцияларын, жеке шот бойынша операцияларды және (немесе) ақпараттық операцияларды жүзеге асыру бойынша ұсынатын қызметтер, сондай-ақ брокер Қазақстан Республикасының заңнамасына және Қағидаларға сәйкес ұсынатын өзге де қызметтер;

**15) ЭЦҚ (электрондық цифрлық қолтаңба)** – Ұлттық куәландырушы орталық ұсынатын, электрондық цифрлық қолтаңба құралдарымен жасалған және электрондық құжаттың дұрыстығын, оның тиесілігін және мазмұнының өзгермейтіндігін растайтын электрондық сандық нышандар жиынтығы;

**16) SMS (Short Message Service)** — қысқа хабарламалар қызметі/ қысқа хабарламалар сервисі - Брокердің ұялы байланыс операторы арқылы клиенттің ұялы телефонына/электрондық пошта мекенжайына жіберетін; Клиенттің Бір реттік авторландыру құпиясөзін алуы үшін пайдаланылатын мәтіндік хабарлама.

[www.tpib.com](http://www.tpib.com);

**11) Процедура безопасности** - комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для Идентификации Клиента при составлении, передаче и получении его поручений с целью установления его права на получение Электронных услуг и обнаружения ошибок и (или) изменений в содержании передаваемых и получаемых поручений Клиента;

**12) Система интернет-трейдинга** – торговая платформа, представляющая собой совокупность программных и технических средств Брокера, включая его информационные системы, обеспечивающая получение информации об операциях с финансовыми инструментами в системе фондовой биржи и (или) на международном рынке ценных бумаг, портфеле ценных бумаг Клиента и иной информации, а также предоставление Клиенту Электронных услуг;

**13) Торговая система фондовой биржи** - комплекс материально-технических средств, внутренних документов фондовой биржи и иных необходимых активов и процедур, с использованием которых заключаются сделки с эмиссионными ценными бумагами и иными финансовыми инструментами между членами данной фондовой биржи;

**14) Электронные услуги** – услуги, предоставляемые Брокером Клиенту через Систему интернет-трейдинга Брокера, по осуществлению торговых операций, операций по лицевому счету и (или) информационных операций, а также иные услуги, предоставляемые Брокером в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Правилами;

**15) ЭЦП (электронная цифровая подпись)** – набор электронных цифровых символов, предоставляемый Национальным удостоверяющим центром, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;

**16) SMS (Short Message Service)** — служба коротких сообщений/сервис коротких сообщений - текстовое сообщение, направляемое Брокером на мобильный телефон через оператора мобильной связи/электронный почтовый адрес Клиента, используемых для получения Клиентом Одноразовых паролей авторизации.

Осы Шартта пайдаланылатын өзге терминдер мен анықтамалар Броверлік шартпен, Ережемен және Компанияның өзге ішкі құжаттарымен көзделген,

## 2. ШАРТТЫҢ МӘНІ

2.1. Осы Шарттың мәні Компанияның сауда операцияларын, жеке шот бойынша операцияларды және (немесе) ақпараттық операцияларды, сондай-ақ Компания Қазақстан Республикасының заңнамасына және оның ішкі құжаттарына сәйкес көрсететін өзге де қызметтерді жүзеге асыру бойынша Интернет-трейдинг жүйесі арқылы Электрондық қызметтерді ұсыну талаптары мен тәртібі болып табылады.

2.2. Осы Шарт жария шарт нысанында болады, Клиенттермен қосылу туралы:

- Өтінішке қол қою және тұрпатты Броверлік шарт жасау, немесе

– Броверлік шарт жасау жолымен

және Клиенттің осы Шартқа қосылуға келісімі және оның барлық талаптарын сөзсіз қабылдауы болып табылады.

Осы Шарт Броверлік шартқа баламалы қосымша болып табылады, яғни клиент Интернет-трейдинг жүйесінде тіркелген/Аутентификацияланған және ол Электрондық қызметтерді алған жағдайда ғана клиентпен жасалған болып есептеледі.

2.3. Осы Шартты жасасу Клиенттің тапсырмаларды және электрондық құжаттарды электрондық түрде Жеке кабинет арқылы, оның ішінде ЭЦҚ-ны пайдалана отырып немесе Шарт шеңберінде Бір реттік (біржолғы) кодты не Құпия сөзді пайдалана отырып, Клиентті динамикалық сәйкестендіру арқылы беруін бастау үшін міндетті болып табылады. Осы Шарт Броверлік шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

2.4. Клиент Клиентті Сәйкестендіру/динамикалық Сәйкестендіру құралдарының бірін пайдалана отырып берілген және Компания қабылдаған барлық тапсырмалар мен электрондық құжаттардың Клиенттің атынан берілгенін, тиісті қағаз құжаттарға барабар екенін және осы Шарт пен Броверлік шарт бойынша Тараптардың осыған ұқсас құқықтары мен міндеттерін туындататынын және даулы жағдайлар туындаған кезде дәлелдеме болып табылатынын мойындайды.

2.5. Электрондық құжаттарды қалыптастыру,

Иные термины и определения, используемые в настоящем Договоре, предусмотрены Броверским договором, Правилами и иными внутренними документами Компании.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора являются условия и порядок предоставления Электронных услуг через Систему интернеттрейдинга Компании по осуществлению торговых операций, операций по лицевому счету и (или) информационных операций, а также иных услуг, оказываемых Компанией в соответствии с законодательством Республики Казахстан и его внутренними документами.

2.2. Настоящий Договор имеет форму публичного договора, заключается с Клиентами путем:

- подписания Заявления о присоединении и заключении типового Броверского договора, или

- заключения Броверского договора, и являющегося согласием Клиента на присоединение к настоящему Договору и безусловным принятием всех его условий. Настоящий Договор является альтернативным приложением к Броверскому договору, то есть считается заключенным с Клиентом только в случае регистрации/Аутентификации Клиента в Системе интернет-трейдинга и получения им Электронных услуг.

2.3. Заключение настоящего Договора является обязательным для начала передачи Клиентом Поручений и электронных документов в электронном виде через Личный кабинет, в том числе с использованием ЭЦП или посредством динамической идентификации Клиента с использованием Одноразового (единовременного) кода либо Пароля в рамках Договора. Настоящий Договор является неотъемлемой частью Броверского договора.

2.4. Клиент признает, что все поручения и электронные документы, поданные с использованием одного из средств Аутентификации/динамической Идентификации Клиента и принятые Компанией, являются поданными от имени Клиента, равнозначны соответствующим бумажным документам и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по настоящему Договору и Броверскому договору и являются доказательством при возникновении спорных ситуаций.

2.5. Порядок формирования электронных

Интернет-трейдинг жүйесіне қол жеткізуді ұсыну тәртібі, сондай-ақ осы Шартта белгіленбеген бөлігінде Интернет-трейдинг жүйесін пайдалану туралы өзге ақпарат Қағидалармен регламенттеледі.

2.6. Клиенттің тапсырмаларын, электрондық құжаттарды беру және клиенттің жеке кабинет және (немесе) Интернеттрейдинг жүйесі арқылы операциялар жасауы мүмкін болмаған жағдайларда, Шартқа сәйкес Клиент клиенттің тапсырмаларын брокерлік шартта көзделген брокерге берудің басқа тәсілдерінің кез келгенін пайдалануға құқылы.

2.7. Тараптар осы Шарт бойынша өздері пайдаланатын ақпаратты өңдеу және сақтау жүйелері электрондық құжаттарды қабылдау, беру, өңдеу және сақтау кезінде сенімді және тиімді жұмысты қамтамасыз ету үшін жеткілікті екенін мойындайды.

2.8. Тараптар осы Шарт бойынша өздері пайдаланатын ақпаратты қорғау жүйесін құпияөзбен, динамикалық Сәйкестендірумен, ЭЦҚ және SMS-пен санкцияланбаған қол жеткізуден қорғау, сондай-ақ электрондық құжаттардың авторлығын және түпнұсқалығын растау үшін жеткілікті деп таниды.

### 3. ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҚЫЗМЕТТЕРДІҢ ТІЗБЕСІ

3.1. Компания Клиентке Интернет-трейдинг жүйесінде қарастырылған Электрондық қызметтердің келесі түрлерін ұсынады:

3.1.1. сауда операциялары - Клиенттің тапсырмасына сәйкес Брокер жүзеге асыратын операциялар:

- a) брокердің Интернет-трейдинг жүйесі арқылы қаржы құралдарын сатып алу немесе сату;
- b) РЕПО операцияларының қорытындысы бойынша;
- c) Клиенттің шоттарынан (шоттарынан) ақша аудару;

d) клиенттік тапсырыстың күшін жою;

3.1.2. ақпараттық операциялар-номиналды ұстауды есепке алу жүйесіндегі операциялар:

- a) жүргізілген операциялар туралы есептерді қалыптастыру және түсіру;
- b) дербес шоттан үзінді көшірмелерді қалыптастыру және түсіру;

3.1.3. ҚР заңнамасымен және брокердің ішкі құжаттарымен рұқсат етілген өзге де операциялар.

3.2. Осы Шарттың 3.1 тармағында көзделген Электрондық қызметтердің тізбесі түпкілікті болып

документов, предоставления доступа к Системе интернеттрейдинга, а также иная информация об использовании Системы интернет-трейдинга в части, не установленной настоящим Договором, регламентируется Правилами.

2.6. В случаях, когда передача Поручений Клиента, электронных документов и совершение операций Клиентом посредством Личного кабинета и (или) Системы интернет-трейдинга невозможна, в соответствии с Договором Клиент вправе воспользоваться любым из других способов передачи поручений Клиента Брокеру, предусмотренными Брокерским договором.

2.7. Стороны признают, что используемые ими по настоящему Договору системы обработки и хранения информации достаточны для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении электронных документов.

2.8. Стороны признают используемую ими по настоящему Договору систему защиты информации Паролем, динамической Идентификацией, ЭЦП и SMS достаточными для защиты от несанкционированного доступа, а также подтверждения авторства и подлинности электронных документов.

### 3. ПЕРЕЧЕНЬ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ

3.1. Компания предоставляет Клиенту следующие виды Электронных услуг, предусмотренных Системой интернет-трейдинга:

3.1.1. торговые операции - операции, осуществляемые Брокером в соответствии с Поручением Клиента по:

- a) покупке или продаже финансовых инструментов через Систему интернет-трейдинга Брокера;
- b) заключению операций РЕПО;
- c) переводу денег со (на) счетов (счета) Клиента;
- d) отмене клиентского заказа;

3.1.2. информационные операции - операции в системе учета номинального держания по:

- a) формированию и выгрузке отчетов о проведенных операциях;
- b) формированию и выгрузке выписок с лицевого счета;

3.1.3. иные операции, разрешенные законодательством РК и внутренними документами Брокера.

3.2. Перечень Электронных услуг, предусмотренный пунктом 3.1. настоящего

табылмайды. Электрондық қызметтер тізбесіне өзгерістер мен толықтырулар енгізілген жағдайда, Компания Клиентті хабарлама жіберу жолымен (байланыстың кез келген түрі арқылы, оның ішінде, бірақ онымен ғана шектелмей: Компанияның ресми веб-сайтында, Клиенттің Жеке кабинетінде ақпарат жариялау жолымен, электрондық пошта арқылы, Клиенттің ұялы телефонына және т.б.) хабардар етеді.

#### **4. ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҚЫЗМЕТТЕРГЕ ҚОЛ ЖЕТКІЗУ**

4.1. Компанияның Электрондық қызметтеріне қол жеткізу келесі жолдармен қамтамасыз етіледі:

- Күпия сөз бойынша Аутентификация-Интернет-трейдинг жүйесіне кіру үшін жүргізіледі;
- Біржолғы (бір реттік) кодтар бойынша Аутентификация-сауда және ақпараттық операциялардың барлық түрлерін жасау үшін жүргізіледі.

4.2. Клиенттің мобильді құрылғыларында, сондай-ақ компанияның Интернеттрейдинг жүйесіне қолжетімділікті ұсыну бойынша әріптестердің ақпараттық жүйелерін және (немесе) қашықтықтан қызмет көрсету жүйелерін пайдаланған кезде Жеке кабинетке динамикалық Сәйкестендіру, ДСН-код немесе өзге де құралдар, оның ішінде Клиентті бірегей түрде анықтауға мүмкіндік беретін Клиенттің мобильді нөміріне жіберілетін Біржолғы кодтар сияқты қолжетімділікті жүзеге асырған кезде Клиентті Сәйкестендірудің баламалы құралдарын баптауға болады. Бұл ретте Клиент өзінің Аутентификация құралдарын жеке құрылғыға және (немесе) компанияның Интернеттрейдинг жүйесіне және оларда қолданылатын Аутентификациялаудың, шифрлаудың және осы ақпаратты санкцияланбаған қол жеткізуден қорғаудың кіріктірілген әдістеріне қол жеткізуді ұсыну бойынша әріптестердің ақпараттық жүйелеріне және (немесе) қашықтықтан қызмет көрсету жүйелеріне сақтауды және беруді сеніп тапсырады.

4.3. Сәтті Аутентификациядан кейін жүйені пайдаланушы тиісті Клиент бойынша Клиентті динамикалық авторландыру (сәйкестендіру) рәсімі жүргізіледі.

4.4. Клиентті Аутентификациялаудың және динамикалық сәйкестендірудің жоғарыда көрсетілген тәсілдерінің әрқайсысы, сондай-ақ олардың тәртібі мен клиенттің Электрондық қызметтерді алу құқықтарын растау Интернет-трейдинг жүйесінің,

Договора, не является исчерпывающим. В случае внесения изменений и/или дополнений в перечень Электронных услуг, Компания уведомляет Клиента путем направления уведомления (посредством любых видов связи, в том числе, но не ограничиваясь: путем опубликования информации на официальном сайте Компании, в Личном кабинете Клиента, по электронной почте, SMS на мобильный телефон Клиента и др.).

#### **4. ДОСТУП К ЭЛЕКТРОННЫМ УСЛУГАМ**

4.1. Доступ к Электронным услугам Компании обеспечивается путем:

- Аутентификация по Паролю – производится для входа в систему интернет-трейдинга;
- Аутентификация по единовременным (одноразовым) кодам – производится для совершения всех видов торговых и информационных операций.

4.2. На мобильных устройствах Клиента, а также при использовании информационных систем и (или) систем дистанционного обслуживания партнеров по предоставлению доступа к Системе интернет-трейдинга Компании, возможна настройка альтернативных средств Аутентификации Клиента при осуществлении доступа в Личный кабинет, таких как динамическая Идентификация, пин-код или иные средства, в том числе Одноразовые коды, направляемые на мобильный номер Клиента, позволяющие однозначно Идентифицировать Клиента. При этом Клиент доверяет хранение и передачу своих средств Аутентификации персональному устройству и (или) информационным системам и (или) системам дистанционного обслуживания партнеров по предоставлению доступа к Системе интернет-трейдинга Компании и применяемым в них встроенным методам Аутентификации, шифрования и защиты данной информации от несанкционированного доступа.

4.3. После успешной Аутентификации производится процедура динамической авторизации (идентификации) Клиента по соответствующему данному Клиенту - пользователю системы.

4.4. Каждый из вышеуказанных способов Аутентификации и динамической идентификации Клиента, а также их порядок и подтверждение прав Клиента на получение Электронных услуг установлены в соответствии с

Жеке кабинеттің функционалына сәйкес және Қағидаларға сәйкес белгіленген.

4.5. Клиент бір реттік (біржолғы) кодтар мен құпиясөздерді қоса алғанда, өзінің ЭЦҚ, сәйкестендіргіш/Аутентификация/динамикалық Сәйкестендіру құралдарының, сондай-ақ мобильді және (немесе) дербес құрылғыларда бапталған авторландыру құралдарының сақталуын дербес қамтамасыз етеді. Бір реттік (біржолғы) кодтар мен құпиясөздерді қоса алғанда, ЭЦҚ-ның, Сәйкестендіргіштің/Аутентификация құралдарының/

динамикалық сәйкестендірудің сақталуына барлық жауапкершілік Клиентте болады. ЭЦҚ-ны, Сәйкестендіргішті/Аутентификация/ сәйкестендіру құралдарын дұрыс сақтамау және/немесе пайдалану нәтижесінде Клиенттің уәкілеттік берілмеген тұлғаларының немесе үшінші тұлғалардың пайдаланудан келтірілген барлық залалды Клиент көтереді.

4.6. Клиент Жеке кабинеттің жұмысына қажетті техникалық және коммуникациялық ресурстарды өз бетінше және өз есебінен қамтамасыз етеді. Жабдықтар мен бағдарламалық жасақтамаға қойылатын талаптар ережелермен белгіленген.

4.7. Жеке кабинетке қосылу үшін Интернет желісіне қолжетімділікті Клиент өзінің интернет-провайдері арқылы дербес жүзеге асырады.

4.8. Клиент Жеке кабинетке қосылу үшін қажетті Құпиясөзді өз бетінше өзгерте алады. Құпиясөз-сақталуы Клиенттің жеке жауапкершілігі аймағында болатын құпия ақпарат.

## 5. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

### 5.1. Компания міндетті:

5.1.1. осы Шартта және Компанияның ішкі қағидаларында көзделген тәртіппен және шарттарда Клиенттің қашықтағы жұмыс орнынан Жеке кабинет арқылы Клиентке Электрондық қызметтерді Интернет-трейдинг жүйесі арқылы көрсету;

5.1.2. Аутентификация/динамикалық Сәйкестендіру құралдарын пайдалана отырып, Қағидаларда көзделген ерекшеліктерді ескере отырып, Клиентті Аутентификациялауды және Сәйкестендіруді қамтамасыз ету;

5.1.3. Клиент осы Шарттың, Брокерлік шарттың талаптарын және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтаған кезде Клиенттің

функционалом Системы интернет-трейдинга, Личного кабинета и согласно Правил.

4.5. Клиент самостоятельно обеспечивает сохранность своих ЭЦП, идентификатора/средств Аутентификации/динамической Идентификации, включая Одноразовые (единовременные) коды и пароли, а также средств авторизации, настроенных на мобильных и (или) персональных устройствах. Вся ответственность за сохранность ЭЦП, идентификатора/средств Аутентификации/динамической Идентификации, включая Одноразовые (единовременные) коды и Пароли лежит на Клиенте. Весь ущерб от использования неуполномоченными лицами Клиента или третьими лицами в результате неправильного хранения и/или использования ЭЦП, идентификатора/средств Аутентификации/ Идентификации несет Клиент.

4.6. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает технические и коммуникационные ресурсы, необходимые для работы Личного кабинета. Требования к оборудованию и программному обеспечению установлены Правилами.

4.7. Доступ к сети интернет для подключения к Личному кабинету осуществляется Клиентом самостоятельно через своего интернет-провайдера.

4.8. Клиент самостоятельно может изменить пароль, необходимый для подключения к Личному кабинету. Пароль - конфиденциальная информация, сохранение которой находится в зоне личной ответственности Клиента.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 5.1. Компания обязана:

5.1.1. оказывать Клиенту через Систему интернет-трейдинга Электронные услуги посредством Личного кабинета с удаленного рабочего места Клиента в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и внутренними правилами Компании;

5.1.2. обеспечивать Аутентификацию и Идентификацию Клиента, с учетом особенностей, предусмотренных Правилами, с использованием средств Аутентификации/динамической Идентификации Клиент;

5.1.3. исполнять Поручения Клиента, подтвержденные Паролем и/или динамической Идентификацией и/или ЭЦП и/или SMS

Құпиясөзбен және/немесе динамикалық Сәйкестендірумен және/немесе ЭЦҚ және/немесе Интернеттрейдинг жүйесі арқылы Компанияға берілген SMS-пен расталған Клиенттің тапсырмаларын орындау;

5.1.4. осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау барысында белгілі болған Клиенттің сәйкестендіру мәліметтерін (сәйкестендіргішті, Құпиясөзді және Бір реттік (біржолғы) кодтарды қоса алғанда) және өзге де ақпаратын, осы Шартқа және брокерлік Шартқа сәйкес көрсетілетін брокерлік және Электрондық қызметтерді көрсетумен байланысты емес мақсаттарда Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, үшінші тұлғаларға жария етпеу;

5.1.5. Клиент жаңа сәйкестендіргішті және/немесе ЭЦҚ және/немесе бір реттік (бір жолғы) кодты және/немесе Құпиясөзді алғанға дейін сәйкестендіргіштің және/немесе Бір реттік (бір жолғы) кодтың және/немесе клиенттің ЭЦҚ-сының жария етілуі туралы ақпарат болған кезде осы Шарт бойынша міндеттемелердің орындалуын тоқтата тұру;

5.1.6. Клиенттен сұрау түскен сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Жеке кабинетті пайдалана отырып, Компания алған Клиентке қажетті Клиент тапсырмаларының расталған көшірмелерін ұсыну;

5.1.7. Интернеттрейдинг жүйесіне енгізілетін елеулі өзгерістер туралы Клиентті, Жеке кабинетті Компанияның веб-сайтында және (немесе) тікелей Жеке кабинетте жариялау арқылы Электрондық қызметтерді көрсету тәртібіне және (немесе) клиентті сәйкестендіру және авторизациялау құралдарына байланысты осы өзгерістер күшіне енген сәттен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде хабардар етуге.

5.1.8. Брокерлік Шарттың және осы Шарттың талаптарына қайшы келетін іс-әрекеттерді жасамауға.

## **5.2. Компания құқығы бар:**

5.2.1. Клиенттің алынған ақпарат туралы мәліметтерді, Аутентификация/Сәйкестендіру туралы мәліметтерді қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, Интернеттрейдинг жүйесін пайдалану тәртібіне бақылауды жүзеге асыру;

5.2.2. Жеке кабинетте осы Шарттың, Брокерлік шарттың талаптарын, ҚР қолданыстағы және қолданылатын заңнамасының талаптарын, ішкі

Клиента, переданные Компании посредством Системы интернет-трейдинга, при соблюдении Клиентом условий настоящего Договора, Брокерского Договора и требований законодательства Республики Казахстан;

5.1.4. не разглашать третьим лицам идентификационные сведения (включая идентификатор, Пароль и Одноразовые (единовременные) коды) и прочую информацию Клиента, ставшую известной Компании в ходе исполнения своих обязательств по настоящему Договору, в целях, не связанных с оказанием брокерских и Электронных услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором и Брокерским договором, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

5.1.5. приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору при наличии информации о компрометации идентификатора и /или Одноразового (единовременного) кода и/или Пароля и/или ЭЦП Клиента до получения Клиентом нового идентификатора и/или ЭЦП и/или Одноразового (единовременного) кода и/или Пароля;

5.1.6. в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления запроса от Клиента, предоставить заверенные копии необходимых Клиенту Поручений Клиента, полученных Компанией с использованием Личного кабинета;

5.1.7. уведомлять Клиента о существенных изменениях, вносимых в Систему интернет-трейдинга, Личный кабинет, связанные с порядком оказания Электронных услуг и (или) средствами Идентификации и авторизации Клиента путем опубликования на веб-сайте Компании и (или) непосредственно в Личном кабинете в течение 1 (одного) рабочего дня с момента вступления в силу данных изменений.

5.1.8. Не совершать действия, противоречащих условиям Брокерского договора и настоящего Договора.

## **5.2. Компания имеет право:**

5.2.1. осуществлять контроль за порядком использования Клиентом Системы интернет-трейдинга, включая, но не ограничиваясь сведениями о полученной информации, сведениями об Аутентификации/Идентификации;

5.2.2. устанавливать в Личном кабинете лимиты, ограничивающие возможности совершения сделок Клиентом, исходя из условий настоящего

Қауіпсіздік рәсімдерін, реттеуші органдардың талаптарын, сондай-ақ сауда-саттықты ұйымдастырушылардың ережелерін негізге ала отырып, Клиенттің мәмілелер жасау мүмкіндігін шектейтін лимиттерді белгілеу;

5.2.3. Интернеттрейдинг жүйесіне қол жеткізуді ұсыну бойынша олардың ақпараттық жүйелерінде (немесе) қашықтықтан қызмет көрсету жүйелерінде құпия ақпаратпен алмасу туралы әріптестермен тиісті шарттар жасасу;

5.2.4. Клиентпен оның ақпараттық жүйелерін (немесе) қашықтықтан қызмет көрсету жүйелерін пайдалану туралы тиісті шарт жасасқан және Клиент Электрондық қызметтерді алу кезінде пайдаланатын Компанияның Интернеттрейдинг жүйесіне қол жеткізуді ұсыну бойынша Серіктес қолданатын Клиентті динамикалық сәйкестендіру құралдарына сүйену;

5.2.5. осы Шарттың кез келген талаптарын біржақты тәртіптен өзгертуге және Компанияның корпоративтік веб-сайтында немесе клиенттің жеке кабинетінде жарияланған сәттен бастап немесе электрондық пошта, клиенттің ұялы телефонына SMS және т. б. арқылы хабарлама жіберілгеннен бастап күнтізбелік 10 (он) күн өткен соң әрекет ететін осы Шарт бойынша қызмет көрсетуді реттейтін ішкі құжаттарына өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы.

### **5.3. Клиент міндеті:**

5.3.1. Жеке кабинетті және Интернеттрейдинг жүйесін Брокерлік шартты және осы Шартты орындау мақсатында ғана пайдалану;

5.3.2. Жеке кабинеттің, Интернеттрейдинг жүйесінің жұмысына байланысты және коммерциялық құпия болып табылатын кез келген ақпаратты, сондай-ақ кез келген өзге ақпаратты (Клиент Компания ашуға және/немесе жаңғыртуға, және/немесе таратуға уәкілеттік берген жағдайларды қоспағанда) ішінара немесе толығымен үшінші тұлғаларға ашуға және/немесе қайта шығаруға және/немесе жеке кабинетті және интернет трейдинг жүйесін пайдалану салдарынан оларға қолжетімді болатын ақпаратты таратуға жол бермеу;

5.3.3. үшінші тұлғалардың Жеке кабинетінің және Интернеттрейдинг жүйесінің көмегімен алынған ақпаратты одан әрі таратуына жол бермейтін өзінің бағдарламалық-техникалық құралдарын (дербес

Договора, Брокерского договора, требований действующего и примененного законодательства РК, внутренних процедур безопасности, требований регулирующих органов, а также правил организаторов торгов;

5.2.3. заключать соответствующие договоры с партнерами об обмене конфиденциальной информацией в их информационных системах (или) системах дистанционного обслуживания по предоставлению доступа к Системе интернет-трейдинга;

5.2.4. полагаться на средства динамической Идентификации Клиента, применяемые партнером по предоставлению доступа к Системе интернет-трейдинга Компании, заключившим с Клиентом соответствующее договор об использовании его информационных систем (или) систем дистанционного обслуживания и используемых Клиентом при получении Электронных услуг;

5.2.5. в одностороннем порядке изменять любые условия настоящего Договора и вносить изменения и дополнения во внутренние документы Компании, регулирующие предоставление услуг по настоящему Договору, которые начнут действовать по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования уведомления на корпоративном веб-сайте Компании или в Личном кабинете Клиента или уведомления по электронной почте, SMS на мобильный телефон Клиента и др.

### **5.3. Клиент обязан:**

5.3.1. использовать Личный кабинет и Систему интернет-трейдинга исключительно в целях исполнения Брокерского договора и настоящего Договора;

5.3.2. предотвращать раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение частично или полностью третьим лицам любой информации, связанной с работой Личного кабинета, Системы интернет-трейдинга и являющейся коммерческой тайной, а также любой иной информации (за исключением случаев, когда Клиент уполномочен Компанией на раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение данной информации), которая становится им доступной вследствие эксплуатации Личного кабинета и Системы интернет-трейдинга;

5.3.3. обеспечивать надлежащий уровень защиты своих программно-технических средств (персонального компьютера, мобильного телефона, программного обеспечения,

компьютерді, ұялы телефонды, оларға орнатылған бағдарламалық қамтамасыз етуді және басқа да ақпараттық жүйелерді) қорғаудың тиісті деңгейін қамтамасыз етуге міндетті;

5.3.4. қағидалардың, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының, Брокерлік шарттың және осы Шарттың талаптарын сақтау;

5.3.5. Жеке кабинеттің және Интернеттрейдинг жүйесінің жұмыс істеуі үшін немесе ондағы ақпараттың қауіпсіздігі үшін қауіп төндіретін санкцияланбаған әрекеттердің жолын кесуді жүзеге асыру;

5.3.6. тиісті сертификаттар мен кілттердің/Клиенттің Аутентификация құралдарының қолданылуын тоқтата тұру үшін немесе жаңаларын алу үшін Клиенттің уәкілетті тұлғалары құрамының өзгергені туралы Компанияны уақтылы хабарлар ету;

5.3.7. осы Шарт бойынша Клиентті авторландыру (Аутентификациялау/Сәйкестендіру) және Электрондық қызметтер көрсету үшін біржолғы (бір реттік) код SMS арқылы жіберілетін ұялы (ұялы) телефон (SIM-карта) нөмірінің өзгергені немесе жоғалғаны туралы Компанияға дереу хабарлау;

5.3.8. ұялы телефонға, дербес компьютерге және Аутентификация/Сәйкестендіру құралдарына үшінші тұлғалардың кіру мүмкіндігін болдырмау;

5.3.9. Жеке кабинет арқылы жасалған мәмілелерді Компанияның есептерімен және үзінді көшірмелерімен тұрақты салыстырып тексеруді жүзеге асыру;

5.3.10. өзінің бағдарламалық-техникалық құралдарының (дербес компьютерінің, ұялы телефонының, оларға орнатылған бағдарламалық қамтамасыз етудің және басқа да ақпараттық жүйелердің) тұрақты профилактикасын, вирусқа қарсы тексерілуін және қорғалуын қамтамасыз етуге міндетті;

5.3.11. қажет болған жағдайда Жеке кабинеттің жұмысы тоқтап қалған жағдайда Компаниямен басқа байланыс құралдары арқылы байланысуды қамтамасыз ету;

5.3.12. Клиент құпиялылықты сақтау және ақпаратты таратпау жөніндегі міндетті шарттарды сақтамауы нәтижесінде Компанияға залал келтірілген жағдайда, Клиент Компанияға тікелей залалды толық көлемде өтеуге, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес өзге де жауапкершілікте болуға міндетті;

установленного на них и других информационных систем), не допускающий дальнейшего распространения информации, полученной с помощью Личного кабинета и Системы интернет-трейдинга третьими лицами;

5.3.4. соблюдать требования Правил, действующего законодательства Республики Казахстан, Брокерского договора и настоящего Договора;

5.3.5. осуществлять пресечение несанкционированных действий, представляющих опасность для функционирования Личного кабинета и Системы интернет-трейдинга или для безопасности содержащейся в ней информации;

5.3.6. своевременно уведомлять Компанию об изменении состава уполномоченных лиц Клиента для приостановления действия соответствующих сертификатов и ключей/средств Аутентификации Клиента или для получения новых;

5.3.7. незамедлительно сообщать Компании об изменении или утере номера мобильного (сотового) телефона (SIM-карты), на который посредством SMS направляются единовременный (одноразовый) код для авторизации Клиента (Аутентификации/Идентификации) и оказания Электронных услуг по настоящему Договору;

5.3.8. исключить возможность доступа третьих лиц к своему мобильному телефону, персональному компьютеру и средствам Аутентификации/Идентификации;

5.3.9. осуществлять регулярную сверку совершенных сделок через Личный кабинет с отчетами и выписками Компании;

5.3.10. обеспечивать регулярную профилактику, антивирусную проверку и защиту своих программно-технических средств (персонального компьютера, мобильного телефона, программного обеспечения, установленного на них и других информационных систем);

5.3.11. при необходимости обеспечить контакт с Компанией по другим средствам связи в случае сбоя работы Личного кабинета;

5.3.12. в случае нанесения Компании ущерба в результате несоблюдения Клиентом обязательных условий по сохранению конфиденциальности и нераспространению информации, Клиент обязан возместить в полном объеме прямой ущерб Компании, а также нести иную ответственность в соответствии с действующим законодательством

5.3.13. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын, сауда жүйелерінің қағидаларын сақтауға, айла-шарғы жасау, кірістерді заңдастыру және терроризмді қаржыландыру мақсатында жасалған деп саралануы мүмкін операцияларды жасамауға және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келетін өзге де әрекеттерді орындауға міндетті;

5.3.14. Төменгілерге бағытталған іс-әрекеттер жасамауға:

- сауда-саттықты ұйымдастырушылардың сауда-саттық барысы туралы тікелей көзделген ақпаратты, талдамалық шолуларды және ақпараттық агенттіктерден өзге ақпаратты қоспағанда, Жеке кабинеттен тікелей Клиентке жатпайтын және қатысы жоқ мәліметтерді алу;

- Жеке кабинетке бөтен идентификаторды қолдану арқылы немесе бөтен идентификатор мен кілтті таңдау арқылы қосылу;

- Компанияның жергілікті желілеріне ену мақсатында қолда бар техникалық құралдарды пайдалану;

- Жеке кабинеттің немесе жалпы Интернеттрейдинг жүйесінің жұмысында іркілістердің пайда болуы;

5.3.15. осы Шарттың қолданылуы тоқтатылған жағдайда Жеке кабинетті пайдалануды тоқтату;

5.3.16. Шарттың талаптарына сәйкес оның жеке кабинетіне оның келісімінсіз қосылу анықталған жағдайда, сондай-ақ осы Шартта көзделген өзге жағдайларда Компанияға еркін нысанда жазбапша өтініш беру не Компанияның электрондық поштасының мекенжайына электрондық тәсілмен хабарлама жіберу арқылы Компанияға хабарлама жіберуге міндеттенеді

5.4. Клиенттің осы Шарттың 5.3-тармағында санамаланған міндеттерді орындамауы Клиенттің Жеке кабинетті пайдалана отырып, Интернет-трейдинг жүйесіне қол жеткізуін тоқтата тұру немесе тоқтату үшін сөзсіз негіз болып табылады.

## 5.5. Клиенттің құқығы бар:

5.5.1. Интернеттрейдинг жүйесінде орналастырылған ақпаратты қарау құқығымен Электрондық қызметтерді алу мақсатында Жеке кабинетті пайдалану;

5.5.2. өз идентификаторыңызға құпия сөздерді өз

Республики Казахстан;

5.3.13. соблюдать действующее законодательство Республики Казахстан, правила торговых систем, не совершать операций, которые могут быть квалифицированы как совершенные в целях манипулирования, легализации доходов и финансирования терроризма и прочие действия, противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан;

5.3.14. не совершать действий, направленных на:

- получение сведений из Личного кабинета, не принадлежащих и не относящихся непосредственно к Клиенту, за исключением прямо предусмотренной информации о ходе торгов организаторов торгов, аналитических обзоров и иной информации от информационных агентств;

- подключение к Личному кабинету либо с использованием чужого идентификатора, либо методом подбора чужого идентификатора и ключа;

- использование имеющихся технических средств с целью проникновения в локальные сети Компании;

- возникновение сбоев в работе Личного кабинета или Системы интернет-трейдинга в целом;

5.3.15. прекратить использование Личного кабинета в случае прекращения действия настоящего Договора;

5.3.16. в соответствии с условиями Договора направить Компании уведомление в случае обнаружения подключения к его Личному кабинету без его согласия, а также в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором, путем подачи Компании письменного заявления в произвольной форме либо направления уведомления электронным способом на адрес электронной почты Компании.

5.4. Неисполнение Клиентом перечисленных в пункте 5.3. настоящего Договора обязанностей является безусловным основанием для приостановления или прекращения доступа Клиента к Системе интернет-трейдинга с использованием Личного кабинета.

## 5.5. Клиент имеет право:

5.5.1. использовать Личный кабинет в целях получения Электронных услуг с правом просмотра информации, размещенной в Системе интернет-трейдинга;

5.5.2. самостоятельно изменять/восстанавливать

бетінше өзгерту/қалпына келтіру;

5.5.3. Өзінің жеке кабинеті арқылы тапсырмаларды жіберу, сондай-ақ Электрондық қызметтерді көрсету шеңберінде өзге де электрондық құжаттарды алу және қабылдау;

5.5.4. Интернет-трейдинг жүйесінің, Жеке кабинеттің функционалында көзделген ақпараттық операцияларды жүзеге асыру.

## **6. ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҚЫЗМЕТТЕР КӨРСЕТУДІ ТОҚТАТА ТҰРУ ЖӘНЕ ТОҚТАТУ**

6.1. Компания сауда операцияларын орындау кезінде осы Шартта, Брокерлік шартта, Қазақстан Республикасының Бағалы қағаздар нарығы туралы заңнамасында көзделген негіздер бойынша, оның ішінде, бірақ мынадай талаптар басталған кезде шектелмей, Электрондық қызметтер көрсетуді тоқтата тұрады:

1) жеке шоттан есептен шығаруға жататын бағалы қағаздардың саны осы шоттағы бағалы қағаздардың санынан асып кетсе;

2) Клиенттің шотындағы ақша қаражатының сомасы сауда операциясын жасау үшін жеткіліксіз;

3) есептен шығаруға жататын бағалы қағаздарға ауыртпалық салынса және (немесе) бұғатталса

4) Электрондық қызметтер көрсетуді қамтамасыз ететін техникалық құралдардың ақаулықтары;

5) бағалы қағаздар нарығында коммерциялық құпияны құрайтын ақпаратқа және Клиенттің дербес деректеріне санкцияланбаған қол жеткізу, олардың санкцияланбаған өзгеруі, санкцияланбаған сауда операцияларын және Компанияның Электрондық қызметтерді ұсынуы кезінде туындайтын ақпараттық операцияларды жүзеге асыру анықталған кезде қолданылады;

6) қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл саласындағы Брокердің ішкі бақылау қағидаларына сәйкес күдікті операциялар белгілері болған кезде.

6.2. Осы Шарттың 6.1-тармағында көзделген жағдайлардың бірі басталған кезде, Компанияның Интернет-трейдинг жүйесі (немесе) Жеке кабинет Клиентке осы операцияларды жасаудан бас тарту туралы хабарлама береді. Клиенттің Электрондық қызметтерді алу құқығын тоқтата тұруға әкеп соққан себептер жойылған кезде, Компания кейіннен жазбаша не электрондық тәсілмен хабарлар ете

пароли к своему идентификатору;

5.5.3. отправлять Поручения через свой Личный кабинет, а также получать и принимать прочие электронные документы в рамках получения Электронных услуг;

5.5.4. осуществлять информационные операции, предусмотренные функционалом Системы интернет-трейдинга, Личного кабинета.

## **6. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ**

6.1. Компания приостанавливает оказание Электронных услуг при выполнении торговой операции по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, Брокерским договором, законодательством Республики Казахстан о рынке ценных бумаг, в том числе, но не ограничиваясь, при наступлении следующих условий:

1) количество ценных бумаг, подлежащих списанию с лицевого счета, превышает количество ценных бумаг на данном счете;

2) сумма денежных средств на счете Клиента недостаточна для совершения торговой операции;

3) ценные бумаги, подлежащие списанию, обременены и (или) блокированы;

4) неисправности технических средств, обеспечивающих предоставление Электронных услуг;

5) при обнаружении несанкционированного доступа к информации, составляющей коммерческую тайну на рынке ценных бумаг, и персональным данным Клиента, их несанкционированного изменения, осуществления несанкционированных торговых операций и информационных операций, возникающих при предоставлении Электронных услуг Компанией;

6) при наличии признаков подозрительных операций, в соответствии с правилами внутреннего контроля Брокера в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма.

6.2. При наступлении одного из случаев, предусмотренных пунктом 6.1. настоящего Договора, Система интернет-трейдинга Компании (или) Личный кабинет выдает Клиенту уведомление об отказе в совершении данных операций. При устранении причин, повлекших приостановление права Клиента на получение Электронных услуг, Компания возобновляет

отырып, Клиентке Электрондық Қызметтерді ұсынуды жаңартады.

6.3. Компанияның Электрондық қызметтер көрсетуін тоқтатуы осы Шарттың 9-бөлімінде белгіленген тәртіппен, талаптарда және негіздер бойынша жүзеге асырылады.

6.4. Компания осы Шарт бойынша міндеттерді орындауды біржақты тәртіппен тоқтата тұруға немесе Клиентке кемінде күнтізбелік 3 (үш) күн бұрын бұл туралы Жеке кабинет арқылы немесе өзге де тәсілмен хабарлама жібере отырып, орындаудан бас тартуға құқылы:

а) Интернеттрейдинг жүйесінде, Жеке кабинетте жоспарлы және жоспардан тыс профилактикалық жұмыстарды орындау, Интернеттрейдинг жүйесі мен жеке кабинетте жоспарлы технологиялық өзгерістерді жүзеге асыру;

б) Клиенттің Жеке кабинеті арқылы алған ақпаратты құқыққа сыйымсыз пайдалануы туралы мәліметтерді алу.

6.5. Компания осы Шарт бойынша міндеттерді орындауды біржақты тәртіппен тоқтата тұруға немесе Клиентке хабарламай, оларды орындаудан бас тартуға құқылы, егер

а) Клиенттің Интернеттрейдинг жүйесіне санкцияланбаған қол жеткізуін жүзеге асыру туралы жорамалдар үшін негіздердің болуы;

б) Клиенттің Жеке кабинетінде рұқсат етілмеген іс-әрекеттерді жүзеге асыру туралы жорамалдар үшін негіздердің болуы;

с) жоспардан тыс профилактикалық жұмыстарды орындау кезінде Жеке кабинетте іркілістердің туындауы;

д) даулы талап қою жағдайларының туындауына, оның ішінде жеке кабинетті, Интернеттрейдинг жүйесін пайдалануға немесе пайдалану мүмкін еместігіне байланысты көрсетілген даулы жағдайларды шешкенге дейін не тараптар аралық келісімге қол жеткізгенге дейін;

е) Клиенттің бағалы қағаздар нарығындағы қызметті реттейтін қолданыстағы немесе қолданылатын заңнаманы бұзуы, клиенттің Шартты, ережелерді, брокерлік шартты бұзуы, сондай-ақ сауда-саттықты ұйымдастырушының, компанияның немесе байланыс арналарын берушілердің бағдарламалық-техникалық құралдарында техникалық іркілістер туындаған жағдайда.

## 7. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ ЖӘНЕ ЖАНЖАЛДЫ ЖАҒДАЙЛАРДЫ

предоставление Клиенту Электронных услуг с последующим его уведомлением письменно либо электронным способом.

6.3. Прекращение предоставления Электронных услуг Компанией осуществляется в порядке, на условиях и по основаниям, установленным разделом 9 настоящего Договора.

6.4. Компания вправе в одностороннем порядке приостановить исполнение обязанностей по настоящему Договору или отказаться от исполнения, направив Клиенту не менее чем за 3 (три) календарных дня уведомление об этом через Личный кабинет или иным способом, в случае:

а) выполнения плановых и внеплановых профилактических работ в Системе интернет-трейдинга, Личном кабинете, осуществления плановых технологических изменений Системы интернет-трейдинга и Личного кабинета;

б) получения сведения о неправомерном использовании информации, полученной Клиентом посредством Личного кабинета.

6.5. Компания вправе в одностороннем порядке приостановить исполнение обязанностей по настоящему Договору или отказаться от их исполнения без уведомления Клиента в случае:

а) наличия оснований для предположений об осуществлении несанкционированного доступа Клиента к Системе интернет-трейдинга;

б) наличия оснований для предположений об осуществлении несанкционированных действий Клиента в Личном кабинете;

с) возникновения сбоев в Личном кабинете при выполнении внеплановых профилактических работ;

д) возникновения спорных претензионных ситуаций, в том числе в связи с использованием или невозможностью использования Личного кабинета, Системы интернет-трейдинга до разрешения указанных спорных ситуаций, либо до достижения Сторонами промежуточного соглашения;

е) нарушения Клиентом действующего или применимого законодательства, регулирующего деятельность на рынке ценных бумаг, нарушения Клиентом Договора, Правил, Брокерского договора, а также в случае возникновения технических сбоев в программно-технических средствах организатора торгов, Компании или поставщиков каналов связи.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТНЫХ

## ШЕШУ

7.1. Осы шартты орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және Шартқа сәйкес жауапты болады.

7.2. Компания Жеке кабинетті және (немесе) Интернет-трейдинг жүйесін пайдаланумен немесе пайдалана алмауымен байланысты, компанияға байланысты емес себептер бойынша және/немесе Жеке кабинетті және (немесе) Интернет-трейдинг жүйесін пысықтау, жұмыс істеу алгоритмдерінің өзгеруі, профилактикалық жұмыстар, технологиялық өзгерістерді жүзеге асырумен байланысты қандай да бір залаал үшін (шеккен немесе болжамды шығыстардың барлық жағдайларын, пайданың жоғалуын, іскерлік белсенділіктің үзілуін және т. б. қоса алғанда) жауапты болмайды Клиент Жеке кабинет және (немесе) Интернет-трейдинг жүйесі жұмыс істемеген жағдайда тапсырмалар беру үшін Шартта белгіленген тәртіппен ақпарат алмасудың өзге тәсілдерін пайдалануға міндетті.

7.3. Компания ЭЦҚ-ны, Сәйкестендіргішті/ Аутентификация құралдарын/динамикалық Сәйкестендіруді заңсыз пайдалануға бағытталған үшінші тұлғалардың заңсыз іс-әрекеттері нәтижесінде Клиентке келтірілген залаал үшін, соның ішінде Біржолғы (бір жолғы) кодтар және/немесе Парольдер және Клиентке қатысты өзге де құпия ақпарат үшін жауапты болмайды.

7.4. Егер Клиент тапсырманы оның аутентификация құралдарын пайдалана отырып берген жағдайда, онда осы Аутентификация құралдарын пайдалана отырып берілген барлық тапсырмалар Клиенттің осы тапсырмаларды оның атынан беру фактісін тануын білдіреді. Клиентті сәйкестендіру құралдарын пайдалана отырып тапсырма беру фактісі операцияны жүргізу үшін жеткілікті негіз болып табылады, бұл ретте көрсетілген тапсырмалар негізінде жасалған мәмілелерді клиент өз атынан жасалған деп таниды.

7.5. Клиент Интернет-трейдинг жүйесімен және Компания Клиентке бере алатын Жеке кабинетпен жұмыс істеудегі қауіпсіздік нұсқауларын орындауға келіседі. Клиент Жеке кабинетке кіру және оны пайдалану қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін және тұрақты бақылау үшін, құпияөздер мен Клиенттің Жеке кабинетке кіруін бақылау үшін толық жауапкершілікті өзіне алады.

## СИТУАЦИЙ

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и Договором.

7.2. Компания не несет ответственности за какой-либо ущерб (включая все случаи понесенных либо предполагаемых расходов, потери прибылей, прерывания деловой активности, и т.д.), связанный с использованием или невозможностью использования Личного кабинета и (или) Системы интернет-трейдинга, по причинам, не зависящим от Компании, и/или в связи с осуществлением доработок Личного кабинета и (или) Системы интернет-трейдинга, изменений алгоритмов функционирования, профилактических работ, технологических изменений. Клиент обязан в случае неработоспособности Личного кабинета и (или) Системы интернет-трейдинга использовать для подачи поручений иные способы обмена информацией, в порядке, установленном Договором.

7.3. Компания не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту в результате неправомерных действий третьих лиц, направленных на незаконное использование ЭЦП, идентификатора/ средств Аутентификации/динамической Идентификации, включая Одноразовые (единовременные) коды и/или Пароли и иной конфиденциальной информации, касающейся Клиента.

7.4. В случае, если Поручение подано Клиентом с использованием его средств Аутентификации, то все Поручения, поданные с использованием данных средств Аутентификации, означают признание Клиентом факта подачи данных Поручений от его имени. Факт подачи Поручения с использованием средств Аутентификации Клиента является достаточным основанием для проведения операции, при этом совершенные на основании указанных Поручений сделки признаются Клиентом, как совершенные от его имени.

7.5. Клиент соглашается следовать инструкциям безопасности в работе с Системой интернет-трейдинга и Личным кабинетом, которые Компания может давать Клиенту. Клиент берет на себя полную ответственность за поддержание и регулярный контроль за организацией безопасности доступа и использования Личного кабинета, контроль над Паролями и доступом

7.6. Тараптар электрондық құжатты өңдеуге қабылдаған сәттен бастап сервердің жүйелік сағаттары бойынша Компанияның серверінде осы электрондық құжатты тіркеу уақытын Компанияның орындауына электрондық құжатты қабылдау уақыты деп таниды. Бұл ретте клиенттің тапсырмалары Компанияның операциялық күнінің кестесіне сәйкес оларды тіркеген сәттен бастап орындауға қабылданады. Клиенттің көрсетілген мерзімнен кейін түскен тапсырмалары келесі операциялық күнмен орындалуы тиіс.

7.7. Клиенттің қашықтағы жұмыс орнының және (немесе) сауда-саттық кезінде Интернет-трейдинг жүйесінің жұмысында іркілістер болған жағдайда Клиенттің Жеке кабинетінде бұрын берілген барлық тапсырмалар белсенді болып қалады. Қашықтағы жұмыс орнының жұмысында іркілістер туындаған кезде Клиент Жеке кабинет арқылы Интернет-трейдинг жүйесінде қалдырылған Клиенттің тапсырмалары туралы бірлесіп шешім қабылдау үшін Компаниямен жедел байланысуға міндетті.

7.8. Электрондық құжаттың жіберілгенін және/немесе алынғанын растау Интернет-трейдинг жүйесі шеңберінде электрондық түрде жүзеге асырылады. Компания алынған және/немесе орындалған электрондық құжаттарды есепке алуды (тіркеуді) Интернет-трейдинг жүйесін есепке алудың электрондық журналында жүзеге асырады.

7.9. Тараптар осы Шарт және Брокерлік шарт шеңберінде мәмілелер жасау фактісінің дәлелі ретінде Жеке кабинетте қабылданған және орындалған электрондық құжаттардың, сондай-ақ Клиентке жіберілген электрондық есептер мен ресми хабарламалардың қалыптастырылатын электрондық журналын таниды.

7.10. Клиент пен Компания арасында Электрондық қызметтерді ұсыну кезінде даулы жағдайлар туындаған жағдайда, Клиент өзі берген тапсырмаларды, алынған электрондық құжаттарды Компанияның есепке алу жүйесіндегі деректермен салыстырып тексеруге бастамашылық жасай алады. Жеке кабинеттегі және Компанияның есепке алу жүйесіндегі мәліметтер сәйкес келмеген жағдайда Компанияның есепке алу жүйесіндегі мәліметтер басымдыққа ие болады.

7.11. Компания Интернет-трейдинг жүйесі мен Жеке кабинеттің үздіксіз және қатесіз жұмысын қамтамасыз ету үшін барлық ақылға қонымды күш-жігерді қабылдайды. Жеке кабинет Клиентке "Қалай

Клиента в Личный кабинет.

7.6. Стороны признают временем приема электронного документа к исполнению Компанией время регистрации данного электронного документа на сервере Компании по системным часам сервера с момента приема электронного документа в обработку. При этом Поручения Клиента принимаются к исполнению с момента их регистрации, согласно графика операционного дня Компании. Поручения Клиента, поступившие после указанного срока, подлежат исполнению датой следующего операционного дня.

7.7. В случае сбоя в работе удаленного рабочего места Клиента и (или) Системы интернет-трейдинга во время торгов все ранее переданные в Личном кабинете Поручения Клиента остаются активными. При возникновении сбоя в работе удаленного рабочего места, Клиент обязан оперативно связаться с Компанией для совместного принятия решения об оставленных в Системе интернет-трейдинга через Личный кабинет Поручениях Клиента.

7.8. Подтверждение отправки и/или получения электронного документа осуществляется в электронном виде в рамках Системы интернет-трейдинга. Учет (регистрацию) полученных и/или исполненных электронных документов осуществляется Компанией в электронном журнале учета Системы интернет-трейдинга.

7.9. Стороны признают в качестве доказательства факта совершения сделок в рамках настоящего Договора и Брокерского договора формируемый электронный журнал принятых и исполненных электронных документов в Личном кабинете, а также направленных Клиенту электронных отчетов и официальных уведомлений.

7.10. В случае возникновения конфликтных ситуаций между Клиентом и Компанией, возникающих при предоставлении Электронных услуг, Клиент может инициировать сверку поданных им Поручений, полученных электронных документов с данными в системе учета Компании. При несоответствии сведений в Личном кабинете и в системе учета Компании приоритет имеют сведения в системе учета Компании.

7.11. Компания принимает все разумные усилия для обеспечения бесперебойной и безошибочной работы Системы интернет-трейдинга и Личного кабинета. Личный кабинет

бар" және "Бар болса" қағидаты бойынша пайдалануға беріледі. Компанияның Интернет-трейдинг жүйесінің және Жеке кабинеттің қатесіз және үздіксіз жұмыс істеуіне кепілдік берместен және Электрондық қызметтерді пайдалану (пайдалану мүмкіндігінің болмауы) нәтижесінде Компанияның қандай да бір тікелей және жанама залалдарды өтеуі.

7.12. Техникалық іркілістер, қате жұмыс, ақпаратты ұсынудағы кідірістер анықталған кезде Клиент Интернет Трейдинг жүйесінің жұмысындағы оқиқықтарды жою үшін Компанияның ресми сайтында көрсетілген телефон нөмірлері бойынша Компанияға жүгінуге құқылы.

7.13. Осы Шарт бойынша Тараптар арасында туындаған барлық келіспеушіліктер, жанжалды жағдайлар келіссөздер жолымен шешіледі, ал келісімге қол жеткізілмеген жағдайда Тараптар Брокерлік шартта көзделген тәртіппен сотқа жүгінуге құқылы.

7.14. Осымен Клиент осы Шарт бойынша брокерлік қызметтер мен қызметтер көрсету процесінде клиент берген және Компания алған ақпарат Шарттың және брокерлік Шарттың міндеттемелері мен талаптарын орындау және/немесе орындау үшін үшінші тарап ұйымдарына/ орталық депозитарийге/ кастодиандарға/ биржаларға/серіктестерге/ үшінші тұлғаларға берілетінін назарға алатынын растайды операцияларды жүргізуге/қызметтер көрсетуге қатысушыларға және Клиент осымен клиенттен алынған құпия ақпаратты және өзге де ақпаратты осындай тұлғаларға беруге өзінің сөзсіз келісімін береді, осы Шарт бойынша компанияның құқықтары мен міндеттерін орындау және брокерлік және Электрондық қызметтер көрсетуге байланысты, сондай-ақ серіктес/бөге ұйым және/немесе клиент ақпараттық қауіпсіздік режимін бұзған және өзге де инциденттер туындаған жағдайларда компанияға талап қоймауға міндеттенеді..

## **8. ЕҢСЕРІАМЕС КҮШ ЖАҒДАЙЛАРЫ (ФОРС-МАЖОР)**

8.1. Тараптар осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны және/немесе тиісінше орындамағаны үшін, егер осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау немесе тиісінше орындау осындай мән-жайлардың әрекетіне сілтеме жасайтын Тарап қандай да бір жолмен кедергі жасай

предоставляется Клиенту в пользование по принципу «Как есть» и «При наличии». Без предоставления гарантий Компанией безошибочной и бесперебойной работы Системы интернет-трейдинга и Личного кабинета и возмещения Компанией каких-либо прямых и косвенных убытков в результате использования (не возможности использования) Электронных услуг.

7.12. При выявлении технических сбоев, ошибочной работы, задержки в предоставлении информации Клиент вправе обратиться в Компанию для устранения недочетов в работе Системы интернеттрейдинга по номерам телефонов, указанных на официальном сайте Компании.

7.13. Все разногласия, конфликтные ситуации, возникшие между Сторонами по настоящему Договору, решаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия Стороны вправе обратиться в суд в порядке, предусмотренном Брокерским договором.

7.14. Настоящим Клиент подтверждает, что принимает к сведению тот факт, что в процессе оказания брокерских услуг и услуг по настоящему Договору, информация, переданная Клиентом и полученная Компанией передается для исполнения и/или во исполнение обязательств и условий Договора и Брокерского договора, сторонним организациям/центральному депозитарию/кастодианам/биржам/партнерам/третьим лицам, участвующим в проведении операций/оказании услуг, и Клиент настоящим дает свое безусловное согласие на передачу таким лицам конфиденциальной информации и иной информации, полученной от Клиента, в целях, связанных с оказанием брокерских и Электронных услуг и исполнения прав и обязанностей Компании по настоящему Договору, а также обязуется не предъявлять к Компании претензий в случаях нарушения партнером/сторонней организацией и/или Клиентом режима информационной безопасности и возникновения прочих инцидентов.

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если исполнение или надлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору оказалось невозможным

алмайтын еңсерілмейтін күш мән-жайлары әрекетінің салдарынан мүмкін болмаса, жауапкершіліктен босатылады.

8.2. Еңсерілмейтін күш мән-жайларына тарап ықпал ете алмайтын және соғыс, жаппай тәртіпсіздіктер, індеттер, авариялар, өрттер, жер сілкінісі, су тасқыны, блокада немесе эмбарго жариялау, мемлекеттік органдардың Заңдар, Жарлықтар, Ұйғарымдар, актілер мен талаптар қабылдауы, мемлекеттік органдардың оларды енгізуі сияқты оқиғалар жатады кез келген негіз бойынша төтенше жағдай, сондай-ақ байланыс, беру және компьютерлік техника жүйелеріндегі кез келген ақаулар немесе іркілістер, қызмет көрсететін банктердің, сауда-саттықты ұйымдастырушының жұмысындағы іркілістер, бағалы қағаздардың орталық депозитарийі және шарт бойынша міндеттемелерді орындауға мүмкіндік бермейтін басқа да мән-жайлар жатады.

8.3. Еңсерілмес күш мән-жайларының әсеріне ұшыраған тарап осындай мән-жайлардың басталғаны туралы олар басталған күннен бастап күнтізбелік 5 (бес) күн ішінде екінші Тарапты жазбаша хабардар етуге, сондай-ақ осындай мән-жайлардың басталғаны туралы куәландыратын құжаттарды растау үшін ұсынуға тиіс. Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органдары немесе өзге де құзыретті ұйымдары берген құжаттар еңсерілмейтін күш мән-жайлары басталуының жеткілікті дәлелі болып табылады.

8.4. Егер еңсерілмес күш мән-жайларының әрекеті туралы ақпарат бұқаралық ақпарат құралдарында таратылған немесе жалпыға мәлім сипатта болған жағдайда, осы тармақтың уәкілетті органдар/ ұйымдар берген растайтын құжаттарды ұсыну туралы талабы қолданылмайды.

8.5. Еңсерілмес күш мән-жайлары әрекетінің салдарынан осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған тарап Тараптар орындалмайтын болып танылмайтын осы Шарт бойынша өзге де міндеттемелерді орындағаны үшін жауапкершіліктен босатылмайды.

8.6. Еңсерілмес күш мән-жайларына байланысты шарт бойынша міндеттемелерді орындай алмайтын тарап орындамаған міндеттемелерді мүмкіндігінше тезірек орындауға барлық күш-жігерін салады.

вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, которые не могли быть предотвращены никаким образом Стороной, ссылающейся на действие таких обстоятельств.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, такие как, война, массовые беспорядки, эпидемии, аварии, пожары, землетрясение, наводнение, объявление блокады или эмбарго, принятие законов, указов, предписаний, актов и требований государственными органами, введение чрезвычайного положения по любому основанию, а также любые неисправности или сбои в системах связи, передачи и компьютерной техники, перебои в работе обслуживающих банков, организатора торгов, центрального депозитария ценных бумаг и другие обстоятельства, делающие невозможным выполнение обязательств по Договору.

8.3. Сторона, которая подверглась действию обстоятельств непреодолимой силы, должна письменно уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в течение 5 (пяти) календарных дней с даты их наступления, а также предоставить в подтверждение документы, свидетельствующие о наступлении таких обстоятельств. Достаточным доказательством наступления обстоятельств непреодолимой силы являются документы, выданные уполномоченными государственными органами или иными компетентными организациями Республики Казахстан.

8.4. В случае, если информация о действии обстоятельства непреодолимой силы распространяется в средствах массовой информации или носит общеизвестный характер, требование настоящего пункта о предоставлении подтверждающих документов, выданных уполномоченными органами/организациями, не применяется.

8.5. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, не освобождается от ответственности за исполнение иных обязательств по настоящему Договору, которые не будут признаны Сторонами неисполнимыми.

8.6. Сторона, которая не может из-за обстоятельств непреодолимой силы выполнить обязательства по Договору, приложит все усилия к тому, чтобы как можно скорее выполнить

8.7. Егер еңсерілемес күш мән-жайлары Тараптардың осы Шарттың мақсаттарына қол жеткізуіне елеулі не қайтарымсыз кедергі келтірсе немесе Тараптардың кез келгені осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауы олар басталғаннан бастап 2 (екі) ай ішінде қиын болып қалса, әрбір Тарап екінші Тарапты жазбаша хабардар еткеннен кейін және бұзу дереу күшіне енгеннен кейін осы Шартты бұзуға құқылы.

## **9. ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ БҰЗУ ТӘРТІБІ**

9.1. Осы Шарт Тараптар Брокерлік шартқа (Клиенттің Интернет Трейдинг жүйесінде тіркелуі) қол қойған сәттен бастап күшіне енеді және, егер осы Шартта, Брокерлік шартта немесе Тараптардың қосымша жазбаша келісінде өзгеше белгіленбесе, брокерлік Шарттың қолданыс мерзімі шегінде қолданылады.

9.2. Осы Шарт мынадай жағдайларда мерзімінен бұрын бұзылуы мүмкін:

9.2.1. Тараптардың өзара келісімі бойынша;

9.2.2. Тараптардың бірі брокерлік шартта немесе осы Шартта көзделген өз міндеттемелерін орындамаған кезде екінші Тарапқа бұзу күніне дейін кемінде 15 (он бес) жұмыс күні бұрын хабарлай отырып;

9.2.3. Клиент осы Шарттың және/немесе брокерлік Шарттың жаңа талаптарымен осы Шарттың және/немесе брокерлік Шарттың жаңа талаптары күшіне енген сәттен бастап 15 (он бес) күн ішінде келіспеген жағдайда;

9.2.4. Клиент бағалы қағаздар нарығындағы қызметті реттейтін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын, сауда жүйелерінің қағидаларын және осы Шарттың талаптарына қайшы келетін өзге де әрекеттерді бұзған кезде Компания 1 (бір) жұмыс күні ішінде;

9.2.5. Брокерлік Шартта көзделген негіздер бойынша.

## **10. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР**

10.1. Осы Шарттың жасалуы:

10.1.1. Клиентті ережелермен таныстыру және олардың барлық ережелерін қабылдау;

10.1.2. Клиенттің Жеке кабинетті пайдалану туралы толық ақпарат беру фактісін тануы;

неисполненное.

8.7. Если обстоятельства непреодолимой силы существенно либо бесповоротно препятствуют достижению Сторонами целей настоящего Договора или исполнение любой из Сторон своих обязательств по настоящему Договору остается затрудненным в течение 2 (двух) месяцев с их начала, каждая Сторона вправе расторгнуть настоящий Договор после письменного уведомления другой Стороны и немедленным вступлением расторжения в силу.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами Брокерского договора (регистрации Клиента в Системе интернет-трейдинга) и действует в пределах срока действия Брокерского договора, если настоящим Договором, Брокерским договором или дополнительным письменным соглашением Сторон не установлено иное.

9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно в следующих случаях:

9.2.1. по обоюдному согласию Сторон;

9.2.2. при невыполнении одной из Сторон своих обязательств, предусмотренных Брокерским договором или настоящим Договором, с уведомлением другой Стороны не менее, чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней до даты расторжения;

9.2.3. Клиентом в случае несогласия с новыми условиями настоящего Договора и/или Брокерского договора в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента вступления в силу новых условий настоящего Договора и/или Брокерского договора;

9.2.4. Компанией в течение 1 (одного) рабочего дня при нарушении Клиентом Правил, действующего законодательства Республики Казахстан, регулирующего деятельность на рынке ценных бумаг, правил торговых систем и прочих действий, противоречащих условиям настоящего Договора;

9.2.5. по основаниям, предусмотренным Брокерским договором.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Заключение настоящего Договора означает:

10.1.1. ознакомление Клиента с Правилами и принятие всех их положений;

10.1.2. признание Клиентом факта предоставления исчерпывающей информации об использовании Личного кабинета;

10.1.3. Тараптар Компанияның сауда жүйесінде сақталатын, оның ішінде Клиенттің ЭЦҚ-сы қойылған немесе бір реттік (біржолғы) кодты не құпияөзді пайдалана отырып, Клиентті динамикалық Сәйкестендіру арқылы куәландырылған және Компания қабылдаған электрондық құжаттар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес даулы мәселелерді шешу үшін дәлелді материал болып табылатындығымен келіседі.

10.2. Осы Шарт заңды күштері бірдей, қазақ, ағылшын және орыс тілдерінде жасалды. Қазақ, ағылшын және орыс тілдеріндегі нұсқаларының арасында айырмашылықтар болған жағдайда, орыс тіліндегі нұсқасының күші басымрақ болады.

## 11. ТАРАПТАРДЫҢ МӘЛІМЕТТЕРІ МЕН ҚОЛТАҢБАЛАРЫ

**Компания:**

**«Tengri Partners Investment Banking (Kazakhstan)» АҚ**

Қазақстан Республикасы, 050059, Алматы қаласы, Ю.Померанцев көшесі, Ғимарат 5, қабат 6, «ALAtau views» бизнес-орталығы  
БСН 041140005638

**Банктік деректемелер:**

ИС: KZ826010131000197902

Банк: «Қазақстан Халық Банкі» АҚ

ВІС: HSBKKZKX

КВЕ: 15

**Басқарма төрағасы Н.С. Есембаев немесе оның орынбасары**

**Клиент:**

Клиенттің деректемелері мен деректері тұрпатты Брокерлік шартқа қосылу Өтінішінде/Брокерлік шартта көрсетіледі

Клиент қол қойған Брокерлік шарт Клиенттің осы Шартқа қол қоюын растайды

10.1.3. Стороны согласны с тем, что хранящиеся в торговой системе Компании электронные документы, в том числе подписанные ЭЦП Клиента, или удостоверенные посредством динамической Идентификации Клиента с использованием одноразового (единовременного) кода либо Пароля и принятые Компанией, являются доказательным материалом для решения спорных вопросов в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

10.2. Настоящий Договор составлен на казахском, русском и английском языках, имеющих одинаковую юридическую силу. В случае разногласий между казахской, русской и английской версиями, версия на русском языке имеет преимущественную силу.

## 11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

**Компания:**

**АО «Tengri Partners Investment Banking (Kazakhstan)»**

Республика Казахстан, 050059, г. Алматы, Ю.Померанцева, здание 5, этаж 6, БЦ «ALAtau views»  
БИН 041140005638

**Банковские реквизиты:**

ИИК: KZ826010131000197902

Банк: АО «Народный Банк Казахстана»

БИК: HSBKKZKX

КВЕ: 15

**Председатель Правления, Есембаев Н.С. или лицо, его замещающее**

**Клиент:**

Реквизиты и данные Клиента указываются в Заявлении о присоединении к типовому Брокерскому договору/в Брокерском договоре

Подписанный Клиентом Брокерский договор подтверждает подписание Клиентом настоящего Договора